

# 訪問看護ステーション グリーン 運営規程

## (事業の目的)

第1条 この規程は、Total Habilitation System株式会社が設置する訪問看護ステーション グリーン（以下「ステーション」という。）の職員及び業務管理に関する重要事項を定めることにより、ステーションの円滑な運営を図るとともに、指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護の事業（以下「事業」という）の適正な運営及び利用者に対する適切な指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護（以下「訪問看護」という）の提供を確保することを目的とする。

## (運営の方針)

- 第2条
- 1 ステーションは、訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養ができるよう努めなければならない。
  - 2 ステーションは、事業の運営にあたって、必要なときに必要な訪問看護の提供ができるよう努めなければならない。
  - 3 ステーションは事業の運営にあたって、関係市町村、地域包括支援センター、保険所及び近隣の他の保健・医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努めなければならない。

## (事業の運営)

- 第3条
- 1 ステーションは、この事業の運営を行うにあたっては、主治医の訪問看護指示書（以下「指示書」という。）に基づく適切な訪問看護の提供を行う。
  - 2 ステーションは、訪問看護を提供するにあたっては、ステーションの保健師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士（以下「看護師等」という。）によってのみ訪問看護を行うものとし、第三者への委託によって行ってはならない。

## (事業の名称及び所在地)

第4条 訪問看護を行う事業所の名称及び所在地は、次の通りとする。

- (1) 名称 : 訪問看護ステーション グリーン
- (2) 所在地 : 長崎県長崎市江川町 68 番 5

## (職員の職種、員数及び職務内容)

第5条 ステーションに勤務する職種、員数及び職務内容は次の通りとする。

- (1) 管理者 : 看護師 1名  
管理者は、所属職員を指揮・監督し、適切な事業の運営が行われるように統括する。但し、管理上支障がない場合は、ステーションの他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。
- (2) 看護師 : 6名（うち管理者と兼務1名）  
但し、看護師は併設デイサービスの ①9:00～12:00 ②13:00～16:00 の時間帯に兼務体制を整備する。  
訪問看護計画書及び報告書を作成し、訪問看護を担当する。
- (3) 理学療法士 : 常勤3名／非常勤2名（兼務2名）  
作業療法士 : 常勤1名／非常勤1名  
訪問看護（在宅におけるリハビリテーション）を担当する。

(営業日及び営業時間等)

第6条 ステーションの営業日及び営業時間は職員就業規則に準じて定めるものとする。

(1) 営業日：月曜日から土曜日までとする。但し、12月31日から1月3日までを除く。

(2) 営業時間：午前8時30分から午後5時30分までとする。

(訪問看護の利用時間及び利用回数)

第7条 居宅サービス計画書に基づく訪問看護の利用時間及び利用回数は、当該計画に定めるものとする。但し医療保険適用となる場合を除く。

※ 介護保険の被保険者が医療保険適用となる場合は以下のとおり

末期悪性腫瘍その他厚生労働大臣が定める疾病の利用者及び急性憎悪等による特別指示書を交付された利用者等

(訪問看護の提供方法)

第8条 訪問看護の提供方法は次のとおりとする。

(1)利用者がかかりつけ医師に申し出て、主治医がステーションに交付した指示書により、訪問看護計画書を作成し、訪問看護を実施する。

(2)利用者に主治医がいない場合は、ステーションから居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、地区医師会、関係区市町村等、関係機関に調整等を求め対応する。

(訪問看護の内容)

第9条 訪問看護の内容は次のとおりとする。

(1) 療養上の世話

清拭・洗髪などによる清潔の管理・援助、食事(栄養)及び排泄等日常生活療養上の世話、ターミナルケア

(2) 診療の補助

褥瘡の予防・処置、カテーテル管理等の医療処置

(3) リハビリテーションに関すること。

(4) 家族の支援に関すること。

家族への療養上の指導・相談、家族の健康管理

(緊急時における対応方法)

第10条 1 看護師等は訪問看護実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行うものとする。主治医への連絡が困難な場合は、救急搬送等の必要な処置を講ずるものとする。

2 前項について、しかるべき処置をした場合には、速やかに管理者及び主治医に報告しなければならない。

(利用料等)

第11条 1 ステーションは、基本利用料として介護保険法、健康保険法に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとする。

介護保険で居宅サービス計画書に基づく訪問看護を利用する場合は、介護報酬告示上の額の1割を徴収し、健康保険の利用料の自己負担(1~3割)を徴収するものとする。但し、介護保険の支給限度額を超えた場合は、全額利用者の自己負担とする。

2 詳細の利用料に関しては、別表の通りとする。

(通常業務を実施する地域)

第 12 条 ステーションが通常業務を行う地域は、長崎市（野母崎町、旧三和町、土井首町、深堀町、香焼町、小ヶ倉町、戸町、伊王島町、高島町）の各中学校区域とする。

(相談・苦情対応)

第 13 条 1 ステーションは、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。  
2 ステーションは、前項の苦情の内容等について記録し、その完結の日から 2 年間保存する。

(事故処理)

第 14 条 1 ステーションは、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市区町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。  
2 ステーションは、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し、その完結の日から 2 年間保存する。  
3 ステーションは、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(虐待防止に関する事項)

第 15 条 1 ステーションは、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。  
(1) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施  
(2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備  
(3) その他虐待防止のために必要な措置  
2 ステーションは、サービス提供中に、当該ステーション従業者または養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(その他運営についての留意事項)

第 16 条 1 ステーションは、社会的使命を十分認識し、職員の資質向上を図るために次に掲げる研修の機会を設け、また、業務体制を整備するものとする。  
(1) 採用後 1 ヶ月以内の初任研修  
(2) 年 1 回以上の業務研修  
2 職員は、正当な理由がある場合を除き、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。退職後も同様とする。  
3 ステーションは、利用者に対する指定訪問看護等の提供に関する諸記録を整備し、その完結の日から 2 年間保管しなければならない。（医療及び特定療養費に係る療養に関する諸記録等は 3 年間、診療録は 5 年間とする）  
4 この規定に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、Total Habilitation System株式会社とステーションの管理者との協議に基づいて定めるものとする。

(附則)

この規程は、平成 24 年 4 月 1 日から施行する。

この規程は、平成 25 年 11 月 1 日から施行する。

この規程は、平成 26 年 1 月 1 日から施行する。

この規程は、平成 26 年 8 月 29 日から施行する。

この規程は、平成 28 年 5 月 1 日から施行する。

この規程は、平成 29 年 8 月 21 日から施行する。

この規程は、令和 3 年 1 月 1 日から施行する。

この規程は、令和 4 年 6 月 1 日から施行する。(ステーション名の変更)

この規定は、令和 5 年 12 月 1 日から施行する。(虐待防止に関する事項の追加)

# 訪問看護ステーション グリーン

## 訪問看護・介護予防訪問看護／訪問看護ステーション

### 契約書別紙（兼重要事項説明書）③

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、厚生労働省令の規定に基づき、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

#### 1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	Total Habilitation System 株式会社
主たる事務所の所在地	〒850-0992 長崎市江川町68番地5
代表者（職名・氏名）	代表取締役 川副 巧成
設立年月日	平成24年 4月 1日
電話番号	095-832-5500

#### 2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	訪問看護ステーション グリーン	
サービスの種類	訪問看護・介護予防訪問看護	
事業所の所在地	〒850-0992 長崎市江川町68番地5	
電話番号	095-832-5500	
指定年月日・事業所番号	平成24年 4月 1日 指定	4260190352
管理者の氏名	山口 真理子	
通常の実施地域	長崎市南部（野母崎町、旧三和町、土井首町、深堀町、香焼町、小ヶ倉町、戸町、伊王島町）	

#### 3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要介護又は要支援状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、居宅サービス又は介護予防サービス及び訪問看護サービスを提供することを目的とします。
運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令または医療保険法その他関係法令、及びこの契約の定めに基づき関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要介護状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供と総合的な在宅ケアの支援に努めます。

#### 4. 提供するサービスの内容

訪問看護（又は介護予防訪問看護）は、病状が安定期にある利用者について、保健師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士（以下「訪問看護職員」といいます。）がそのお宅を訪問して療養上の世話や必要な診療の補助を行うことにより、利用者の療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を図るサービスです。

#### 5. 営業日時

営業日	月曜日から土曜日・祝日。ただし、年末年始（12月31日から1月3日）を除きます。
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで。ただし、利用者の希望に応じてサービスの提供については、24時間連絡可能な体制を整えるものとします。

#### 6. 事業所の職員体制

従業者の職種	勤務の形態・人数	従業者の職種	勤務の形態・人数
看護師	常勤 2人、非常勤 1人	理学療法士	常勤 3人、非常勤 0人
准看護師	常勤 0人、非常勤 0人	作業療法士	常勤 1人、非常勤 1人
保健師	常勤 2人、非常勤 0人	言語聴覚士	常勤 0人、非常勤 0人

#### 7. サービス提供の担当者

あなたへのサービス提供の担当者は下記のとおりです。担当職員の交替を希望する場合などできる限り対応しますので、担当者までご連絡ください。サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

職種／氏名	管理者／山口 真理子
-------	------------

#### 8. 利用料

あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は【別紙】の料金表のとおりであり、あなたからお支払いいただく「利用者負担金」は、原則として基本利用料の1割の額です。ただし、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

※詳しい料金内容は【別紙】の料金表をご参照ください。

##### (1) キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、あなたの体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。

キャンセルの時期	キャンセル料
利用予定日の前日	利用者負担金の50%の額
利用予定日の当日	利用者負担金の100%の額

(注) 利用予定日の前々日までのキャンセルの場合は、キャンセル料不要です。

## (2) 支払い方法

【別紙1】の利用料（利用者負担分の金額）は、1ヶ月ごとにまとめて請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いください。

なお、利用者負担金の受領に関わる領収書等については、利用者負担金の支払いを受けた後、10日以内に差上げます。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	サービスを利用した月の翌月の15日（祝休日の場合は直前の平日）に、あなたが指定する下記の口座より引き落とします。
銀行振り込み	サービスを利用した月の翌月の15日（祝休日の場合は直前の平日）までに、事業者が指定する下記の口座にお振り込みください。
現金払い	サービスを利用した月の翌月の15日（休業日の場合は直前の営業日）までに、現金でお支払いください。

## 9. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、必要に応じて臨時応急の手当てを行うとともに、速やかに下記の主治医へ連絡を行い指示を求める等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称 氏名 所在地 電話番号	
緊急連絡先 (家族等)	氏名（利用者との続柄） 電話番号	

## 10. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター）及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

### 11. 苦情相談窓口

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 095-832-5500 面接場所 当事業所の相談室
---------	------------------------------------

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	長崎市介護保険課	電話番号 095-829-1163
	長崎県国民健康保険団体連合会	電話番号 095-826-1599
	長崎県運営適正化委員会	電話番号 095-842-6410

### 12. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) サービス提供の際、訪問看護職員は次の業務を行うことができませんので、あらかじめご了解ください。
  - ・各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
- (2) 訪問看護職員に対し、贈り物や飲食物の提供などはお断りいたします。
- (3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなった際は、できる限り早めに担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター）又は当事業所へご連絡ください。

(4) サービスのご利用にあたっては、主治医の指示書が必要になります。指示書の発行にあたっては、若干の指示書発行費用がかかる場合がございますので、予めご了承下さい。

### 13. 契約の解除について

ご利用様が以下のような行為をされた場合、契約の継続が難しくなることがあります。※ハラスメント8【別紙2】

- ・スタッフや他の利用者様に対する暴言や暴力
- ・セクシュアルハラスメントなどの不適切な行為

このような行為が見られた場合、他の利用者様やスタッフの安全と快適な環境を守るため、サービスの提供を一時的または恒久的に中止することがあります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 14. 長期間のご利用休止について

ご利用様が理由なく長期間にわたりご利用を休止される場合、サービスの継続に関するご意向を確認させていただく場合がございます。また、状況に応じてご登録の抹消を検討させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

なお、ご利用再開をご希望の際は、お気軽にご連絡ください。

- ・利用者が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合
- ・利用者が入院若しくは病気等により、2ヶ月以上にわたりサービスが利用できない状態である事が明らかになった場合なお、期限が不明な場合、1ヶ月間はその利用者の枠を確保するものとする。

令和 年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、紙面のとおり重要事項を説明しました。

事業者 所在地 〒850-0992 長崎市江川町68番5

事業者(法人)名 訪問看護ステーション グリーン

(Total Habilitation System 株式会社)

代表者職・氏名 川副 巧成 印

説明者職・氏名

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

また、この文書が契約書の別紙(一部)となることについても同意します。

利用者 住所

氏名

署名代行者(又は法定代理人)

住所

本人との続柄

氏名